

Аналитическая справка
о результатах анкетирования об уровне удовлетворенности
родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг,
предоставляемых ГКДОУ «Детский сад № 95 г. о. Макеевка», ДНР

Справку подготовила: старший воспитатель Филюра А. И.

Дата проведения: с 03.02.2025г. по 07.02.2025г.

Тема: «Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг ДОУ в 2024 году»

Участники: родители детей, посещающих ГКДОУ «Детский сад № 95 г. о. Макеевка», ДНР.

Основная цель анкетирования: определение уровня удовлетворенности родительской общественности услугами дошкольного образования в ГКДОУ «Детский сад № 95 г. о. Макеевка», ДНР.

Родителям воспитанников нашего учреждения было предложено заполнить анкету. Они должны были прочитать 12 утверждений, оценить каждое, выбрав для себя варианты ответа и выразить свое мнение о работе детского сада, для улучшения работы учреждения. В анкетировании приняли участие родители детей, посещающих дошкольные группы, в количестве 26 человек, что составило 62% от общего количества родителей в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволил определить проблемные вопросы, спланировать процесс организации взаимодействия всех участников образовательного процесса в группах и в целом по учреждению. Результат анализа заполненных анкет показал следующее: 81% опрошенных выбрали детский сад из-за качественной работы воспитателей; 23% - из-за удобного месторасположения детского сада, 19% - воздержались от ответа. Положительные отзывы от 99% родителей получены на вопросы о том, нравится ли их ребенку ходить в детский сад, насколько безопасна среда, и удовлетворяет ли их уровень присмотра и благополучного развития. 92 % респондентов удовлетворены уровнем подготовки ребенка к школе, а 2% - затрудняются ответить.

Давая оценку материально – техническому состоянию дошкольного учреждения, 54% родителей положительно оценили условия пребывания их детей, 19% - хотят улучшить материально – техническое состояние, 27 % - затрудняются ответить.

Большинство родителей (88%) положительно оценивают разнообразие меню, предлагающегося детям. Родителям предоставляется возможность ознакомиться с расписанием питания и составом блюд. Это способствует прозрачности и формированию доверия к системе питания в нашем учреждении. Некоторые родители также отметили, что хотели бы видеть больше разнообразия в некоторых блюдах, и мы готовы рассмотреть эти предложения для дальнейшего улучшения качества питания.

Результаты анкеты показали, что 88% родителей удовлетворены управленческой деятельностью нашего учреждения. Родители высоко оценили профессионализм педагогического состава и руководство детским садом. В то же время, в ходе анкетирования выявились области, требующие улучшения. Родители отметили необходимость повысить благосостояние садика, включая улучшение материально-технической базы.

В рамках анализа удовлетворенности родителей работой нашего детского сада мы включили в анкетирование вопрос, целью которого было выяснить точки зрения самих

детей о работе детского сада. Результаты анкетирования показали, что большинство родителей (95%) отмечают положительное отношение своих детей к занятиям в детском саду. На вопрос о сложности занятий 11% родителей отметили, что занятия легкие, 31% выразили неопределенность, а 58% указали, что уровень сложности варьируется и бывает разным. Многие дети выражают желание участвовать в различных образовательных активностях, что подтверждает их заинтересованность и вовлеченность. По отзывам, дети чувствуют себя комфортно и доверительно общаются с воспитателями, что способствует созданию положительной атмосферы в группе. В детском саду создана благоприятная среда для налаживания коммуникации среди детей в группе. 90% родителей отметили, что детям нравится еда, которую им предлагают в нашем учреждении.

Вывод: Таким образом, по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей) ГКДОУ «Детский сад № 95 г. о. Макеевка», ДНР удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Об этом свидетельствуют, что большинство опрошенных удовлетворены отношением педагогов к детям, уровнем подготовленности воспитанников к школьному обучению. Однако родители недостаточно удовлетворены материально – техническим состоянием в детском саду, что связано с недостаточной оснащенностью территории и групповых площадок современным детским игровым оборудованием. Так же 31% родителей выразили желание возобновить прогулки на свежем воздухе, 10 % хотят видеть в деятельности детей больше экспериментирования. Кроме того, родители хотели бы получать более полную информацию о процессе обучения и воспитания их детей.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения можно считать «удовлетворительной».

В 2025 году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

- продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
- продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.
- больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
- продолжать работу по обеспечению эффективного процесса взаимодействия педагогов и семьи.

Старший воспитатель



А. И. Филюра